

Términos y Condiciones de ENGIE Marketplace

A los usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, que les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las Páginas de contenido que integran el Portal ENGIE MARKETPLACE (el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda obligarse a su cumplimiento.

El Portal se encuentra disponible de manera gratuita (excepto por los costos de la conexión a internet) para su uso personal, sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Accediendo, visitando y/o usando este Portal, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones, y se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

El Usuario entendido como aquella persona que realiza el acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación, conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

Solo puede usar el Portal para fines legítimos. No puede utilizarse indebidamente para fines contrarios al orden público.

ENGIE, se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

1. INFORMACIÓN LEGAL

El Portal es propiedad de ENGIE México S.A.

Las oficinas corporativas de ENGIE México se encuentran en Blvd. Manuel Ávila Camacho #36 Piso #16, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11000. Tel: +52 1 (55 52 84 40 000).

2. USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal (<http://www.market.engiemx.com>), el Usuario utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por los encargados y/o trabajadores de ENGIE Marketplace y/o sus subsidiarias, controladoras,

partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo “ENGIE”), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos (venta de productos, instalaciones y mantenciones).

ENGIE tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a las Páginas, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

ENGIE no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de las Páginas o el Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Páginas o el Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil.

ENGIE no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página y/o de los Servicios y Contenidos.

ENGIE se reserva el derecho de modificar cualquier contenido del Portal a su exclusivo criterio. De conformidad con su política de actualización y mejora del Portal, ENGIE puede decidir modificar estos Términos y Condiciones.

Cualquier información fechada publicada en el Portal es válida exclusivamente para la fecha especificada.

El Portal incluye enlaces a otros sitios web de ENGIE o empresas del Grupo ENGIE que probablemente tengan sus propias condiciones legales, que deben leerse y cumplirse.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Portal está completamente sujeto a la legislación mexicana e internacionales sobre derechos de autor, marcas comerciales y, en general, sobre propiedad intelectual.

Las marcas registradas y logotipos ENGIE que se muestran en el Portal son marcas registradas. Cualquier reproducción o representación total o parcial, sola o en compañía de otros elementos, sin la previa autorización expresa por escrito de ENGIE está estrictamente prohibida.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de ENGIE. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página y en

ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

ENGIE se reserva el derecho de eliminar inmediatamente y sin previo aviso cualquier contenido - mensaje, texto, imagen o gráfico - que contravenga las leyes y regulaciones vigentes y particularmente las regulaciones especificadas anteriormente.

Si desea utilizar parte del contenido del sitio web (texto, imagen, etc.), debe obtener la autorización expresa previa por escrito de ENGIE, escribiendo a la dirección indicada en el párrafo "Información legal" o enviando un correo electrónico a LATMX-Etica@engie.com

4. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de ENGIE también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

5. USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

6. RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de ENGIE. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

7. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni ENGIE, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

8. COOKIES

Al acceder al Portal, se le informará que se instalará automáticamente una cookie en el software de su navegador. Este es un bloque de datos que no se utiliza con fines de identificación sino para registrar información sobre su navegación en el Portal. Se utiliza para analizar actividades, medir intereses, etc., y de otro modo para mejorar la calidad del Portal

Puede configurar el software de su navegador para informarle de la presencia de una cookie y rechazarla si lo desea. El método varía de un navegador a otro dependiendo de los ajustes de cada uno.

Si elige configurar su navegador para que rechace las cookies, algunos servicios ya no serán disponibles

Tiene derecho a acceder, rectificar o eliminar los datos personales enviados a través de una cookie como se describe en la sección "Información personal".

9. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de ENGIE respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de ENGIE. En vista de lo anterior, ENGIE no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página (tales como ligas, banners y botones), ENGIE se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a ENGIE. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre el ENGIE y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Página representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, ENGIE no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

10. CONFIDENCIALIDAD

ENGIE se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos y regulaciones internacionales aplicables ENGIE no asume ninguna obligación de

mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats).

11. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a ENGIE a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en la Ley Federal de los Derechos de Autor, Ley Federal de Acceso a la Información, así como la Ley Federal de Protección al Consumidor y leyes internacionales aplicables.

12. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que ENGIE recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables

Para conocer más información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga: Avisos de Privacidad

13. CLAVES DE ACCESO

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.

14. MODIFICACIONES

ENGIE tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la Página están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

15. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos, así como leyes internacionales aplicables, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

